

1.3 □□□□

企业方针来源于企业战略，企业领导会持续检验它的效果和适用性，以适应市场的要求。企业方针包括了质量保障，环境保护，能源效率，劳动保障，信息安全，数据保护，健康保护，风险管理，可持续发展和社会责任的相关表述。

企业员工的创造性和积极性以及高效的管理和交流结构是我们落实企业方针和实现企业发展，以及适应市场要求的基础。

NZWL 集团的每个员工都应熟悉企业方针，并告知相关方。

下述基本准则需要每个 NZWL 员工遵守（行为守则）：

1.3.1 □□□□

- 和所有相关方保持合作伙伴的关系
- 重视商务关系的可持续性
- 创新解决问题的方法
- 一站式提供方案和服务
- 使相关方满意，因为从工作安全、健康和环境保护的意义上来说，质量成就信任
- 零缺陷的目标是，按时给客户提供无缺陷的产品和具有市场竞争力的价格
- 领导能力和社会责任可以推进企业成功
- 保障人员健康和环境，使公司长远发展

1.3.2 □□□□□□□□

为实现这些基本准则,我们必须遵循下述原则：

• 客户满意度

我们根据客户需求调整产品和服务的质量特性，并且必须要具备市场竞争力。NZWL 所有员工的目标是，提供服务并满足相关方的要求和期望。我们根据客户的满意度来衡量产品的质量和服务。

• 每个人都与质量息息相关

产品和服务的质量是我们企业成功的决定性因素。因此除了工作安全，健康保障和环境保护之外，保障产品质量也是高层的任务和所有员工的责任。每位员工都对质量、期限和成本负责。

• 经济性

我们的产品和服务的质量是遵循经济性原则，重视工作安全以及健康、环境保护来确立和保障的。我们通过避免错误来代替发现错误降低成本。

- **可持续发展**

我们的活动都基于长远的可持续发展的商务合作关系。我们和客户共同致力创造双方共赢的合约关系。此外在我们的商务活动中，珍惜自然资源是非常重要的部分。

- **持续改善**

每位员工都有责任对其负责的流程进行持续优化。领导层也应如此。他们必须坚持采用适合的优化程序，检查成果并且根据技术状态检查执行情况。

- **遵守法律法规**

我们会自觉遵守司法和法律条例。我们采取比政府要求还要高的标准来保护环境，并追求不超过法律规定的临界值。我们遵守劳动法以及工作健康保障的规定。NZWL 尊重员工个人隐私并根据相关法律保护个人信息。维护知识产权是我们所有信息安全活动的固有组成部分。

- **管理风险**

企业的每一次交易都是机会与风险并存的。NZWL 集团的目标是，一方面明确流程链上的风险并对此进行评估、降低和控制。另一方面尽可能利用新机遇 (→ 作业指导 风险管理)。

- **工作环境**

NZWL 在各地公司及整个供应链上为所有员工提供公平的工作环境并禁止雇佣童工或者强制工作。工资和绩效都按一个自然周来结算，符合法律最低标准或者每个国家的工资标准。

工作时间至少符合国家法律要求或者每个国家经济行业的标准。相应的，员工日常的带薪假期也适用这些标准。NZWL 公司为员工提供培训，使他们有能力高效率高质量地工作。我们深知，领导的管理质量对公司的成败起决定性作用。充分信任的合作是员工做到创新、热爱工作以及灵活应对各种情况的基础。

- **员工资质**

为了让自身能力适应市场和客户的需求，对每位员工来说深造学习是首要义务。我们将运用员工发展，员工培训和信息咨询等手段，来提高员工意识和落实到员工具体行为上。

- **工作安全**

我们的首要目标是，在我们给定的工作范围内最大限度达到对工作和对员工安全的保护。人、材料和环境受到损害原则上都是可避免的，这也是 NZWL 集团的原则。

- **没有歧视**

不论种族、肤色、性别、信仰、国籍、性取向和政治立场，基于民主原则和对多元化的包容，保证员工机会平等和受到平等对待。根据每位 NZWL 的员工他们各自的资质和能力进行挑选，聘用和培训。



- **结社自由**

允许建立企业内部或工会社团。企业领导和工会代表公开地、有建设性地合作。

- **反贿赂原则**

NZWL 集团内的公司拒绝在内部或第三方之间提供或收取贿款。确保每一笔支出正确并完整地入账。所有情况下都要按照规定执行，在和政府人员接触时更是要特别严格注意。在一段商务关系中，可以收送商务礼物给客户或供货商或者进行款待，只要适当、偶尔并且价格低。NZWL 集团的每个公司，无论处在何种文化中都必须承担反贪污的责任。

NZWL 集团的员工不允许参加有可能与公司产生竞争的活动。员工不允许从事会阻碍其完成 NZWL 工作的副业，无论带薪或无偿。NZWL 的资源不许用于私人用途。

- **举报政策 (Whistleblowing policy)**

为了避免不可接受的情况出现和促进公开的企业文化，我们将实施举报政策。(→ NZWL 集团的举报政策)。

- **保护环境保护未来**

为了可持续发展我们有责任持续优化生产和产品的环保性能，减轻环境负担。采用资源利用率高的，产生少量废弃物的生产技术，循环使用和多次利用生产材料和辅助材料以及促进生产废料的再回收利用。

- **能源**

持续推进使用高能效的生产技术例如促进循环使用或多次利用能源。我们的目标是减少能源消耗和提高能源利用。

- **信息和交流**

只有公开涉及质量保障、健康和环境保护措施以及实施之后成果和问题的信息才能激励员工并创建公共信任。

- **信息安全-保护机密信息**

维护委托给我们的信息是我们贸易的核心(→ NZWL 集团的信息维护政策)。因此 NZWL 集团的每位员工都有责任维护委托给我们的信息(→ 信息保护责任声明)。商业机密和 NZWL 集团的企业资料，客户及生产商资料都应谨慎处理并不允许转交他人。不许在公众网络上诋毁 NZWL 集团的公司及员工、客户和供货商。提高员工信息安全意识特别是维护机密信息是一个长久的进程。

- **供应商关系管理**

我们希望供应商和承包商参考我们使用的标准。