

Podniková politika

Podniková politika sa odvíja od podnikovej stratégie a vedenie podniku priebežne kontroluje jej účinnosť a účelnosť, a schopnosť prispôsobenia sa požiadavkám trhu. Podniková politika obsahuje výroky k zabezpečeniu kvality, ochrany životného prostredia, energetickej účinnosti, bezpečnosti pri práci, informačnej bezpečnosti, ochrany dát, ochrany zdravia, riadenia rizík, trvalej udržateľnosti a sociálnej zodpovednosti.

Kreativita a motivácia našich pracovníkov, ako aj efektívna organizačná a komunikačná štruktúra sú základom pre realizáciu podnikovej politiky a rast, ako aj schopnosť prispôsobenia sa nášho podniku potrebám trhu.

S podnikovou politikou bude oboznámený každý pracovník NZWL. Okrem toho bude sprístupnená pre tretím zainteresovaným osobám.

Nasledovné zásady sú záväzkom všetkých pracovníčok a pracovníkov skupiny NZWL (Etický kódex).

Hlavné zásady

- Partnerská spolupráca so všetkými zainteresovanými stranami
- Trvalá udržateľnosť obchodných vzťahov
- Inovatívne riešenia
- Koncepty a služby z jednej ruky
- Zainteresované strany musia byť spokojné, pretože kvalita v širšom zmysle pri zohľadnení bezpečnosti pri práci, trvalosti, ochrany zdravia a životného prostredia, ako aj bezpečnosti informácií vytvára dôveru
- Stratégia nulových chýb s cieľom ponúkať našim zákazníkom bezchybné produkty v termíne a za konkurencieschopné ceny
- Kompetencia vedenia a sociálna zodpovednosť prispievajú k úspechu podniku
- Zabezpečenie budúcnosti prostredníctvom ochrany nášho zdravia ako aj životného prostredia
- Primerané zohľadnenie aspektov udržateľnosti v investičných rozhodnutiach

Zásady podnikovej politiky

Nástroje na podporu morálneho správania sa vo všetkých prevádzkach NZWL ako aj naprieč celým dodávateľským reťazcom sú Kódex správania NZWL, Kódex dodávateľov NZWL a prevzatie sociálnej zodpovednosti v spoločnosti (CSR-Corporate Social Responsibility).

Aby sme naplnili hlavné princípy podnikovej politiky, pracujeme podľa nasledujúcich záväzných princípov (podnikovej etiky), ktoré sú podrobne uvedené vo výročných správach o trvalej udržateľnosti.

Spokojnosť zákazníka

Kvalitatívne znaky našich produktov a služieb sa riadia podľa potrieb zákazníkov a musia byť konkurencieschopné. Cieľom všetkých pracovníkov skupiny NZWL je ponúkať a realizovať služby, ktoré po všetkých stranách spĺňajú potreby a očakávania zainteresovaných strán. Kvalitu našich produktov hodnotíme na základe spokojnosti našich zákazníkov

Kvalita sa týka všetkých

Kvalita našich produktov a služieb je rozhodujúci faktor úspechu v našom podniku. Preto okrem bezpečnosti pri práci, ochrane zdravia a životného prostredia je aj zabezpečenie kvality vedúcou úlohou a záväzkom pre všetkých pracovníkov. Každý pracovník je zodpovedný za svoj pracovný výkon ohľadne kvality, termínov a nákladov.

Hospodárnosť

Kvalita našich produktov a služieb sa má stanovovať a zabezpečovať podľa hospodárskych princípov pri zohľadnení bezpečnosti pri práci, ako aj ochrany zdravia a životného prostredia. Tým, že sa vyhneme chybám, namiesto ich objavovania, zabezpečujeme minimálne náklady.

Trvalá udržateľnosť

Naše aktivity sú založené na trvalo udržateľných obchodných vzťahoch. Usilujeme sa spoločne sa našimi zákazníkmi o zmluvný vzťah k vzájomnému prospechu. Ďalej sú naše podnikateľské aktivity nasmerované tak, aby šetrenie prírodných zdrojov tvorilo dôležitú súčasť obchodovania. Pri rozhodovaní o investíciách sa preto primerane zohľadňujú aspekty udržateľnosti.

Neustále zlepšovanie

V tomto zmysle vyzývame a zaväzujeme každého pracovníka ku trvalému zlepšovaniu postupov, ktoré vykonáva. Toto platí rovnakou mierou pre všetkých vedúcich pracovníkov. Títo majú dôsledne aplikovať platné zlepšovateľské programy, kontrolovať účinnosť a kontrolovať dodržiavanie realizácie podľa najnovšieho vývoja techniky.

Dodržiavanie zákonných a úradných predpisov

Dodržiavanie zákonných predpisov a úradných podmienok je pre nás samozrejmé. Robíme opatrenia na ochranu životného prostredia, ktoré vychádzajú nad mieru požadovanú zákonom a snažíme sa, aby sme nedosahovali zákonné hraničné hodnoty. Dodržiavame všetky platné pracovné a zamestnávateľské zákony, ako aj predpisy o bezpečnosti pri práci a na ochranu zdravia. NZWL rešpektuje privátnu sféru pracovníkov a zabezpečuje ochranu osobných údajov podľa zákonných ustanovení. Zachovávanie duševného vlastníctva je dôležitou súčasťou našich aktivít pre informačnú bezpečnosť.

Zvládnutie rizík

Každé podnikateľské konanie je spojené s rizikami, avšak aj s príležitosťami. Cieľom skupiny NZWL je na jednej strane identifikovať riziká popri rade procesov, tieto posúdiť, minimalizovať a zvládnuť, na druhej strane čo najlepšie využiť príležitosti, ktoré sa objavujú.

Pracovné podmienky

NZWL ponúka férové pracovné podmienky pre všetkých pracovníkov a nestrpí žiadnu detskú alebo nútenú prácu v jednotlivých závodoch, ako aj v samotnom dodávateľskom reťazci.

Platy a odmeny, ktoré sa vyplácajú za normálny pracovný týždeň, zodpovedajú prinajmenšom zákonným normám alebo použiteľným tarifným pravidlám príslušnej krajiny. Pracovné doby zodpovedajú minimálne národným zákonným normovaným časom, resp. normám príslušného národného hospodárskeho odvetvia. Rovnaké platí aj pre poskytovanie pravidelnej a platenej dovolenky na zotavenie. NZWL podporuje vzdelávanie zamestnancov, aby sa tak umožnila vysoká úroveň služieb a kvalitatívne hodnotná práca. Sme si vedomí, že kvalita vedenia rozhodujúco určuje úspech podniku. Na základe dôveryhodnej spolupráce sa podporuje u pracovníkov a pracovníčok iniciatíva, radosť z práce a pripravenosť na zmeny.

Získavanie kvalifikácie

Neustále nadstavbové vzdelávanie je pre každého pracovníka najvyšším záväzkom, aby prispôbil svoje zručnosti a schopnosti ku plneniu požiadaviek trhu a zákazníkov. Aby sa podporilo povedomie pracovníkov a presadilo do konkrétneho správania sa, využívajú sa prostriedky osobného rozvoja, školenia pracovníkov a informácie, ktoré sú k dispozícii.

Zdravie a bezpečnosť pri práci

Prednostným cieľom je v rámci postavených úloh dosiahnuť maximum v bezpečnosti pri práci a ochrane zdravia. V skupine NZWL platí zásada, že nehodám s poranením osôb, škodám na materiáloch a životnom prostredí sa dá zabrániť.

Ľudské práva / Nediskriminácia

Je zaručená rovnosť príležitostí a rovnaké zaobchádzanie bez ohľadu na etnický pôvod, farbu pleti, pohlavie, vieru, štátnu príslušnosť, sexuálnu orientáciu, sociálny pôvod a politický názor, pokiaľ sú tieto založené na demokratickom princípe a tolerancii oproti inak zmýšľajúcej osobe. Psychické, fyzické a verbálne týranie alebo ich tolerancia a nátlak na zamestnancov sú zakázané. Pracovníci skupiny NZWL sú v podstate vyberaní, zamestnávaní a podporovaní na základe ich kvalifikácie a svojich schopností.

Sloboda združovať sa

Založenie podnikového resp. odborárskeho záujmového zastúpenia sa akceptuje. Vedenie podniku spolupracuje so zastúpeniami zamestnancov otvorene a konštruktívne.

Antikorupčné smernice

Podniky skupiny NZWL neponúkajú a neberú žiadne úplatky, či už samotné alebo prostredníctvom tretích osôb. Je zaručené, že všetky vykonané výdavky sú riadne a úplne zaúčtované. Táto povinnosť platí vo všetkých prípadoch, avšak osobitne ju treba prísne dodržiavať pri jednaní s predstaviteľmi úradov. V rámci obchodných vzťahov ku zákazníkom alebo dodávateľom je prijatie alebo ponúknutie obchodných darčiekov a pohostenie prípustné, pokiaľ sú tieto primerané, príležitostné a nízkej hodnoty. Povinnosť správať sa antikorupčne platí vo všetkých závodoch skupiny NZWL, nezávisle od kultúrnych zvyklostí. Pracovníci skupiny NZWL sa nesmú zúčastňovať aktivít, cez ktoré by sa dostali do konkurenčného postavenia s firmou. Nesmú sa vykonávať žiadne platené alebo neplatené vedľajšie činnosti, ktoré by mohli pracovníkov zdržiavať alebo odvádzať od ich úloh v NZWL. Zdroje skupiny NZWL sa nesmú využívať na osobne obohacovanie sa.

Eticko-eskalačná politika (angl. Whistleblowing policy)

Aby sme pôsobili proti neakceptovateľnému správaniu sa a podporovali otvorenú podnikovú kultúru, bola zavedená eticko-eskalačná politika.

Ochrana životného prostredia ako príspevok na zaistenie našej budúcnosti

V zmysle udržateľného rozvoja sa cítime zaviazaní nepretržite zlepšovať ochranu životného prostredia v našej výrobe a pri našich výrobkoch, a tak zmenšovať ďalšie zaťažovanie životného prostredia počas celého životného cyklu našich výrobkov. Použitie výrobných technológií šetriacich zdroje, chudobných na emisie a odpady, recyklácia a opakované využívanie prevádzkových a pomocných materiálov, ako aj opakované zhodnocovanie zvyškov z výroby sa trvalo uprednostňuje.

Energie

Použitie energeticko-účinných výrobných technológií ako aj recyklácia a opakované využívanie energií sa trvalo uprednostňuje. Je to jasný cieľ trvalo znižovať spotrebu energie a trvalo zvyšovať energetickú účinnosť.

Informovanosť a komunikácia

Iba otvorená informovanosť o zabezpečovaní kvality, opatreniach na ochranu zdravia a životného prostredia, ako aj o úspechoch a problémoch pri ich presadzovaní môže motivovať pracovníkov a vytvárať dôveru u verejnosti. Konzultácie a účasť zamestnancov sa preto uskutočňujú vo všetkých oblastiach.

Zabezpečenie informácií – Ochrana dôverných informácií

Zachovanie dôvernosti informácií, ktoré nám boli zverené, je základom našej činnosti. Všetky zákonné a regulačné požiadavky sú vždy splnené a monitorované. Každý pracovník svojím konaním rozhoduje o úrovni informačnej bezpečnosti, preto sú všetci pracovníci NZWL zaviazaní k ochrane dôverných informácií. S obchodnými tajomstvami a údajmi spoločností, zákazníkov a dodávateľov skupiny NZWL sa musí zaobchádzať ako s dôvernými a nesmú sa prenášať ďalej. Pri styku so sociálnymi sieťami nesmie dôjsť k diskreditácii spoločností skupiny NZWL, ich zamestnancov ani zákazníkov či dodávateľov spoločnosti. Zvyšovanie povedomia našich zamestnancov o informačnej bezpečnosti, najmä dôvernosti, je v spoločnosti neustálym procesom.

Dodávateľské vzťahy na všestranné využitie

Od našich dodávateľov a zmluvných partnerov očakávame rovnaké štandardy, ktoré sme si uložili sami na seba.